



Kloth & Köhnken
Teehandel GmbH

Grundsatzklärung



Unsere Verantwortung für Mensch und Umwelt

Kloth & Köhnken Teehandel GmbH

Stand: 02.04.2024

Prolog

Als einer der führenden Tee-Importeure Deutschlands und Europas haben wir bei Kloth & Köhnken Teehandel GmbH eine besondere Rolle als Mittler zwischen Teeursprung und weltweitem Vertrieb. Unsere Geschäftspraxis hat Auswirkungen auf Menschen und Umwelt, und dieser Verantwortung sind wir uns bewusst.

In der vorliegenden Grundsatzklärung bekennen wir uns zu unserer sozialen und ökologischen Verantwortung und fassen die zentralen Werte und Prinzipien unseres Unternehmens zusammen, die unser Handeln bestimmen. Unser Augenmerk richten wir auf das Verbot von Kinderarbeit, den Schutz vor Diskriminierung, geregelte Arbeitszeiten und Vergütung, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, insbesondere in der tieferen Lieferkette. Darüber hinaus ist uns der Schutz persönlicher Daten von Mitarbeitern und Geschäftspartnern wichtig.

Da unsere Geschäftspraxis von den aus der Natur gewonnen Rohstoffe abhängt, setzen wir uns für den Umweltschutz ein und fördern mit Leidenschaft den biologischen Anbau auch durch unsere eigenen Projekte in den Ursprungsländern.

Die Grundsätze dieses Dokuments orientieren sich an den wesentlichen internationalen Standards zu Umweltschutz, Menschenrechten und Arbeitsbedingungen. Wir sehen uns in der Verantwortung, Risiken in unserer Wertschöpfungskette zu identifizieren, diese zu priorisieren und daraus ableitend Chancen für eine positive Beeinflussung der Menschenrechte und Verantwortungen festzulegen.

Dieses Dokument wurde von der Geschäftsführung verabschiedet und richtet sich an unsere Geschäftspartner und unsere Mitarbeiter.

Bremen, den 02.12.22

Die Geschäftsführung Kloth & Köhnken Teehandel GmbH

Axel Köhnken

Jens Schneider

1. Unser Leitbild

Seit Firmengründung sind **Verantwortung, Beständigkeit und Verlässlichkeit** nicht einfach nur Worte für uns. Vielmehr sind dies Werte, nach denen wir Tag für Tag handeln. An erster Stelle steht die Zufriedenheit unserer Kunden und Mitarbeiter.

Unser Leitbild zeichnet sich durch folgende Punkte ab:

- Aufbau von langfristigen partnerschaftlichen Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern & Mitarbeitern
- Hoher Qualitätsanspruch
- Umfassende Teekompetenz
- Engagement im Ursprung
- Transparenz entlang unserer Wertschöpfungskette

2. Verantwortung für unsere gesamte Wertschöpfungskette

Wir tragen nicht nur Verantwortung für unseren eigenen Geschäftsbereich, sondern im Rahmen unserer Möglichkeiten auch für menschenrechtliche Risiken und Umweltauswirkungen, die unsere gesamte Wertschöpfungskette betreffen.

Gemeinsam mit unseren Geschäftspartnern arbeiten wir daran, Missständen und Menschenrechtsverletzungen vorzubeugen und den Teehandel sozialgerechter und umweltfreundlicher zu gestalten. Wir definieren konkrete Anforderungen an uns und unsere Geschäftspartner, die die Basis unseres täglichen Handelns darstellen. Der Verhaltenskodex des Deutschen Tee- und Kräuterteeverbandes bildet die Grundlage unserer Geschäftspraxis. Zusätzlich haben wir einen Verhaltenskodex als Wertebasis erstellt, nach dem nicht nur wir uns richten, sondern dem sich auch alle unsere Lieferanten verpflichten. Die Details sind den genannten Dokumenten zu entnehmen:

- Verhaltenskodex Kloth & Köhnken Teehandel GmbH Lieferanten
- Verhaltenskodex des Deutschen Tee- und Kräuterteeverbandes

Wir bekennen uns zu den Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte der Vereinten Nationen (VN) und wollen einen Beitrag zur Erreichung der nachhaltigen Entwicklungsziele der Vereinten Nationen leisten. Die vorliegende Grundsatzerklärung unserer unternehmerischen Praxis orientiert sich darüber hinaus an folgenden international anerkannten Übereinkommen:

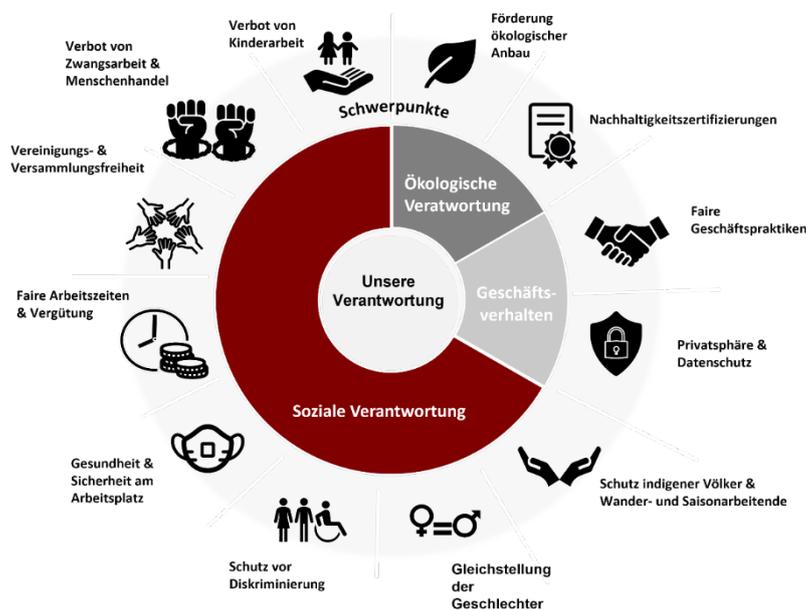
- Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen
- Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation
- VN-Kinderrechtskonvention
- VN-Frauenrechtskonvention
- VN-Wanderarbeiterkonvention

Um potenzielle Risiken und tatsächliche Verstöße in unserer Wertschöpfungskette zu ermitteln, unterziehen wir unsere eigene Geschäftstätigkeit sowie unsere Geschäftsbeziehungen einer jährlichen Risikoanalyse. Auf Basis von länderspezifischen

Grundsatzerklärung

Risikobewertungen, Experteninterviews und Besuchen vor Ort ermitteln wir, wo die größten menschenrechtlichen sowie umweltbezogenen Risiken in unserer Wertschöpfungskette liegen und priorisieren diese nach Dringlichkeit und Unternehmensrelevanz. Für die identifizierten Risiken leiten wir geeignete Maßnahmen ab und initiieren Prozesse mit dem Ziel, den Status quo zu verbessern und präventiv menschenrechtlichen und umweltbezogenen bedenklichen Situationen vorzubeugen. Dies tun wir im kontinuierlichen Dialog mit unseren Geschäftspartnern. Uns ist es wichtig, die etablierten Maßnahmen im Anschluss hinsichtlich ihrer Wirksamkeit und Angemessenheit zu bewerten, um uns dahingehend stetig zu verbessern. Dabei obliegt die tägliche Führung und Überwachung der Menschenrechtspolitik der Abteilung „Corporate Social Responsibility“. Sie koordiniert die Aktivitäten, setzt Prioritäten und leitet unsere unternehmerischen Bemühungen zur Achtung der Menschenrechte.

Unsere Verantwortung gliedern wir wie folgt:



2.1 Soziale Verantwortung

Die Achtung der Menschenrechte ist einer unserer zentralen Unternehmenswerte. Das Wohlergehen jeder einzelnen Person, die für oder mit uns arbeitet, ist für uns von größter Wichtigkeit. Menschenrechtsverletzungen haben in unserer Geschäftspraxis keinen Platz. Unser Ziel ist es, innerhalb der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, zur gesteigerten Wahrnehmung der Menschenrechte beizutragen und uns für weltweite hohe Arbeitsstandards einzusetzen. Auch von unseren Geschäftspartnern erwarten wir, dass sie die Menschenrechte in allen Bereichen respektieren. Dazu gehören:

- Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit
- Vereinigungs- und Versammlungsfreiheit
- Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz
- Schutz vor Diskriminierung jeglicher Form
- geregelte Arbeitszeiten und Vergütung
- Schutz von Wanderarbeitern und indigen Völkern

2.2 Ökologische Verantwortung

Der Schutz natürlicher Lebensgrundlagen und Biodiversität sind uns wichtig. Daher setzen wir uns in unseren Lieferketten für umweltverträgliche und ressourcenschonende Anbau- und Produktionsbedingungen ein. Unsere Geschäftspartner sind dazu angehalten mit Ressourcen wie Energie, Chemikalien und Wasser verantwortungsvoll und effizient umzugehen, um Emissionen zu minimieren und die Umwelt zu schützen. Die Erzeugung von Abfall jeder Art und die Verschwendung von Wasser und Energie sind zu reduzieren beziehungsweise zu vermeiden.

Seit Unternehmensgründung importieren wir Tee aus ökologischem Anbau und sind besonders stolz auf unsere langjährigen Kooperationen in den Ursprüngen. Durch eigene Projekte in den Anbauländern fördern wir biologische Anbaumethoden und geregelte Arbeitsbedingungen. Im Rahmen der Entwicklungspartnerschaft [FairBioTea](#) unterstützen wir Teebauern aktiv bei nachhaltigem Landbau und Qualitätsmanagement. Seit 2007 arbeiten wir zusammen mit ausgewählten Teegärten daran, den ökologischen Teeanbau transparenter und nachhaltiger zu gestalten.

Als nachhaltig orientiertes Unternehmen kooperieren wir mit allen weltweit führenden Zertifizierern:

- Rainforest Alliance
- Fairtrade
- Fair Trade USA
- BIO-SUISSE
- Bio-EU
- NOP

Wir haben das Ziel auch unsere internen Geschäftsabläufe effizienter und nachhaltiger zu gestalten und Verantwortung für unser Handeln zu übernehmen. Unter dem Motto „K&K Goes Green“ haben wir einen internen Arbeitskreis gegründet, der sich damit beschäftigt mehr Verantwortung in unserem Arbeitsalltag zu integrieren und Prozesse zu optimieren. Da jeder Mitarbeiter durch sein individuelles Verhalten zum Schutz von Umwelt und Klima beitragen kann, binden wir alle Kollegen aktiv bei dem Ideenfindungsprozess mit ein. Unser Ziel ist es, das Bewusstsein für verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen zu fördern und Mitarbeitende in unternehmensrelevante Entscheidungen miteinzubeziehen.

3. Faire Geschäftspraktiken

Grundsätzlich tolerieren wir keinerlei Bestechung oder Korruption. Wenn Geschenke in bestimmten Ländern als höflich und üblich angesehen werden, ist es wichtig, dass sich keine Interessenkonflikte oder der Anschein von Interessenkonflikten mit geschäftsbezogenen Aufgaben oder Pflichten ergeben. Geschenke, Essenseinladungen oder Spenden ohne geschäftlichen Hintergrund – im eindeutig privaten Rahmen – zur Pflege von Freundschaften sind gestattet. Bei allen Geschäftsaktivitäten und -beziehungen wird ein Höchstmaß an Integrität erwartet. Das gilt insbesondere für Vorteile, die eine Geschäftsbeziehung in unzulässiger Weise beeinflussen oder bei denen die Gefahr besteht, die professionelle Unabhängigkeit und Integrität des Geschäftspartners zu gefährden.

4. Privatsphäre und Datenschutz

Uns sind die Privatsphäre und der Datenschutz unserer Mitarbeiter und Partner wichtig. Daten werden nur in dem Umfang genutzt und verarbeitet, wie Gesetze, Regelungen, die internen

Grundsatzklärung



Richtlinien und die Betroffenen es erlauben. Unsere Datenschutzrichtlinie regelt dabei die Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitern, Kunden und Partnern im Geltungsbereich der Datenschutzgrundverordnung. Sie gewährleistet einen einheitlichen Datenschutz und Datensicherheitsstandard ([Datenschutzerklärung - Kloth & Köhnken Teehandel GmbH \(kktee.de\)](#)).

5. Beschwerdemechanismus

Ein Beschwerdemechanismus ist für uns essenziell. Durch diesen können wir potenzielle und tatsächliche Risiken identifizieren, sie beheben und ihnen vorbeugen. Darüber hinaus helfen uns Beschwerdemechanismen dabei menschenrechtliche Probleme zu identifizieren, bevor sie überhaupt zu unserem Geschäftsrisiko werden und weiteren vermeidbaren Schaden anrichten. Bei konkreten Verstößen tragen wir schnellstmöglich zur Wiedergutmachung bei und haben langfristig das Ziel effektive Abläufe zu etablieren, um Verstößen in Zukunft vorzubeugen. Unsere Beschwerdemechanismen stellen für alle der Kloth & Köhnken Teehandel GmbH verbundenen Menschen - ganz gleich ob Mitarbeiter, Geschäftspartner, Lieferanten oder Kunden - die Möglichkeit dar, Verstöße zu melden. Beschwerden können jederzeit an unseren Beschwerdeausschuss gerichtet werden: z.B. unter grievance@kktee.de

Siehe auch: Verfahrensbeschreibung für Beschwerdemechanismus

Seit Bestehen des gemeinsamen Beschwerdemechanismus der Teeindustrie beteiligen wir uns an diesem und arbeiten aktiv daran mit.

Mit diesem Beschwerdemechanismus soll insbesondere die Lieferkette angesprochen werden.

Siehe auch: Verfahrensordnung

Der Ombudsmann ist wie folgt zu erreichen:

Dr. Carsten Thiel von Herff, LL.M.

Loebellstraße 4, 33602 Bielefeld, Germany

Tel: +49 521 557 333 0 / Mobil: +49 151 58230321

E-Mail: ombudsmann@thielvonherff.de / Homepage: www.thielvonherff.de

Meldeplattform: www.report-tvh.com

6. Ausblick

Uns ist bewusst, dass die Umsetzung unserer Ziele in Bezug auf die Erfüllung der menschenrechtlichen Sorgfaltspflichten und unsere Verantwortung gegenüber der Umwelt unsere kontinuierliche Aufmerksamkeit benötigt und ein fortwährender Entwicklungsprozess ist. Aus diesem Grund fördern wir eine enge und langfristige Partnerschaft mit unseren Lieferanten, Kunden und Mitarbeitern. Wir möchten gemeinsam Ziele erarbeiten und erreichen.

Wir sind überzeugt, dass wir nur durch ein gemeinsames Streben und eine intensive Kommunikation mit unseren Geschäftspartnern menschenrechtliche Sorgfalt und Umweltschutz voranbringen können. Gerade in den für uns wichtigen Anbauländern sprechen wir menschenrechts- und umweltrelevante Themen regelmäßig direkt bei den Produzenten und Lieferanten an und verdeutlichen nachdrücklich unsere Erwartungen an alle Beteiligten unserer Wertschöpfungskette.

Grundsatzklärung

Über unsere Anstrengungen und Fortschritte zum Schutz der Menschenrechte und Umwelt berichten wir regelmäßig. Dies geschieht öffentlich über unsere Unternehmenswebsite sowie in Form einer jährlichen Kurzpräsentation zum aktuellen Status, die wir unseren Kunden auf Anfrage zur Verfügung stellen. Diese Grundsatzklärung wird fortlaufend überprüft und entsprechend weiterentwickelt.

Bei Fragen oder Anregungen freuen wir uns über Ihre Nachricht.

Kloth & Köhnken Teehandel GmbH

Konsul-Smidt-Straße 8J
28217 Bremen-Europahafen
Deutschland

E-Mail: csr@kktee.de

Tel.: +49 (0)421 34 852 685

Fax: +49 (0)421 34 777 20

<https://www.kktee.de/>